**附件3**

**关于全市灵活就业人员医保业务“不见面”办理流程**

根据包头市疫情防控工作的需要，疫情防控期间为了保障广大参保群众的利益需求，有序做好经办大厅各项医疗保险核定工作，实行“不见面办”、“网上办”、“掌上办”等非接触式办理方式，现将具体业务流程如下：

参保人首先应准确查询到本人医保关系所在地经办机构及对应邮箱（查询方法：国家医保服务平台APP个人参保信息中查询或蒙速办APP个人参保信息中查询，邮箱地址查看附件），然后将所需资料以“姓名+所办业务名称”命名附件上传到对应邮箱（如:张三个人停保业务发送到\*\*旗县区邮箱）。

**一、个人停保业务流程**

1.因个人原因（参加居民医保、单位参保），需要办理灵活就业医保暂停参保的人员，通过微信“扫一扫”功能扫描下列二维码获取《医保停保申请表及承诺书》。

 

 《医保停保申请表及承诺书》

2.填写本人停保信息，将《医保停保申请表及承诺书》上传至电子邮箱（本人医保关系所在地经办机构邮箱） ，受理后工作人员将三个工作日内办结完毕。

**二、个人死亡终止参保业务流程**

1.因去世需要办理灵活就业医保死亡终止参保的人员，通过微信“扫一扫”功能扫描下列二维码获取《医保死亡终止参保申请表及承诺书》。



《医保死亡终止参保申请表及承诺书》

2.填写死亡人员信息，**将《医保死亡终止参保申请表及承诺书》、死亡人员身份证（正、反面）照片、死亡证明照片（医院或公安机关出具的证明）**上传至电子邮箱（本人医保关系所在地经办机构邮箱） ，受理后工作人员将三个工作日内办结完毕。

**三、个人历年补缴业务流程**

1.补缴**2022年之前**医疗保险欠费的灵活就业人员，通过微信“扫一扫”功能扫描下列二维码获取《医保补缴申请表及承诺书》。

 

《医保补缴申请表及承诺书》 内蒙古税务社保缴费

2.填写本人缴费信息，将《医保补缴申请表及承诺书》上传至电子邮箱（本人医保关系所在地经办机构邮箱） ，由工作人员核定后，可在三个工作日内微信扫描“内蒙古税务社保缴费”小程序二维码进行自助缴费。

**四、个人医保一次性缴费业务流程**

1.2021年12月31日前到达法定退休年龄（已领退休金）但医保未缴至规定年限的灵活就业人员，可申请医疗保险一次性缴费业务，通过微信“扫一扫”功能扫描下列二维码获取《医保一次性缴费申请表及承诺书》。

 

《医保一次性缴费申请表及承诺书》 内蒙古税务社保缴费

2.填写本人缴费信息，将《医保一次性缴费申请表及承诺书》上传至电子邮箱（本人医保关系所在地经办机构邮箱） ，由工作人员核定后，可在三个工作日内微信扫描“内蒙古税务社保缴费”小程序二维码进行自助缴费。

**五、个人医保在职转退休业务流程**

1.达到法定退休年龄并且医保已缴至规定年限的灵活就业人员，通过微信“扫一扫”功能扫描下列二维码获取《医保在职转退休申请表及承诺书》。



《医保在职转退休申请表及承诺书》

2.填写本人信息，将《医保在职转退休申请表及承诺书》、退休工资证明（银行出具的退休工资流水或者手机银行的退休工资截图）上传至电子邮箱（本人医保关系所在地经办机构邮箱） ，受理后工作人员将三个工作日内办结完毕。

**六、个人医保省内转移接续业务流程**

1.需要办理职工医疗保险省内转移接续的灵活就业人员，通过微信“扫一扫”功能扫描下列二维码获取《医保转移接续申请表及承诺书》。



《医保转移接续申请表及承诺书》

2.填写本人转移接续信息，将《医保转移接续申请表及承诺书》上传至电子邮箱（本人医保关系所在地经办机构邮箱） ，受理后工作人员将三个工作日内办结完毕。

受疫情等不可抗力原因影响，部分业务办理时限有可能相应延长，可通过微信公众号及时关注业务调整情况，各项医保业务办理将根据我市发布的新型冠状病毒感染肺炎疫情情况相应进行调整。

**全市各旗县区灵活就业人员医保经办机构邮箱及电话**

注意事项：如三个工作日内没有办理完相关业务，可能您上传材料的邮箱地址与实际参保所属地不符，请您重新核实本人参保所属地后再次上传至您对应的医保经办机构邮箱。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 医保经办机构 | 电子邮箱 | 咨询电话 |
| 市本级 | btsylbxfwzxlhjy@163.com  | 0472-6970829 |
| 昆都仑区 | kqylbxzx@126.com  | 0472-5990232 |
| 青山区 | qsqybzxhd@163.com  | 0472-3616073 |
| 东河区 | dhqybzxhd@163.com  | 0472-2626398 |
| 九原区 | 312622406@qq.com  | 0472-6168731 |
| 高新区 | gxqybhd@163.com  | 0472-5305551 |
| 石拐区 | 1279310714@qq.com  | 0472-8713882 0472-8713886 |
| 固阳区 | 1045139109@qq.com  | 0472-6860345 |
| 达茂区 | dmqylbxfwzx@163.com  | 0472-8427887 |
| 白云区 | byylbzj@163.com  | 0472-8510335 0472-8510318 |
| 土右区 | tyybzgybg@163.com  | 0472-8809717 0472-8880898 |